

Diesterweg's Hulpkas vzw

Ondernemingsnummer: 0409330102
Ondernemingsrechtbank Antwerpen



Nieuwsbrief augustus-september 2026

Betreft: Bindende afspraken

Geachte directeur, zorgcoördinator, leerlingbegeleider, CLB-medewerker,

Jullie weten biedt Diesterweg's Hulpkas vzw (DWH) elk schooljaar financiële tussenkomst aan een zeer groot aantal leerlingen uit een waaier van scholen van het Stedelijk Onderwijs Antwerpen.

Het aantal aanvragen voor tussenkomst stijgt elk schooljaar.

Het registreren, verwerken en beoordelen van die aanvragen, het corresponderen met de aanvragers en het correct storten van de bedragen aan de betrokken scholen, vragen van DWH een complexe administratieve afhandeling.

Jammer genoeg wordt de werking van de sociale dienst, die intensief met ons samenwerkte, niet verder gezet ...

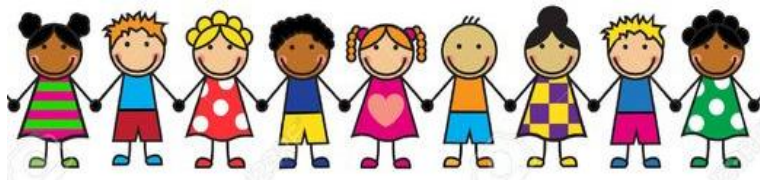
Siegrid De Smet en Vera Thys waren de contactpunten met de ouders bij moeilijke socio-familiale situaties en die ons indien nodig meer uitgebreide informatie over de gezinstoestand konden doorspelen.

De veelheid aan aanvragen, het toegenomen administratieve werk en het wegvallen van de sociale dienst nopen ons om nieuwe, bindende afspraken te maken met de scholen en om die strikt na te leven.

Deze afspraken hebben betrekking op de correcte invulling van de aanvraagformulieren, op de wijze waarop formulieren en facturen naar ons dienen opgestuurd te worden en op het respecteren van vastgelegde termijnen.

Indien deze spelregels niet consequent gerespecteerd worden, dan worden tussenkomsten niet goedgekeurd of uitgesteld.

Je kan alle criteria die we hanteren alsook de regels voor de aanvraagprocedures terugvinden op onze website: www.diesterwegshulpkas.be



Het dagelijks bestuur van DWH, dat de dossiers behandelt, bestaat uit vrijwilligers die elk dossier afzonderlijk doorlichten en doordacht beoordelen; dit gebeurt volkomen onbezoldigd na de werkuren, op vrije momenten.

Om zo efficiënt mogelijk te kunnen werken, zonder nodeloos tijdverlies, vragen wij dan ook uitdrukkelijk aan de verantwoordelijken om, **voorafgaand aan een aanvraag, zeker de website te raadplegen**, de regels strikt toe te passen, de termijnen te respecteren, en zich te richten naar de criteria die vastgelegd zijn.

Met deze afspraken streven we naar een positieve, vlotte samenwerking, die in de eerste plaats het welzijn van onze leerlingen voor ogen heeft.

Met vriendelijke groeten,

Het bestuur van Diesterweg's Hulpkas

September 2026